

Hej

Välkommen som användare av våra laddpunkter för elbil i Tickorna. Här hittar du information om hur du kommer igång, hur du loggar in och hur du använder din laddpunkt av märket **Charge-Amps Dawn**.

För att hantera din laddpunkt loggar du in som användare antingen via webbappen eller via Charge Amps mobilapp. Båda metoderna beskrivs längre ner i dokumentet.

I användarvyn kan du bland annat se aktuell status för laddpunkten, följa din förbrukning, starta och stoppa laddning samt schemalägga laddning.

Som ny användare behöver du kontakta styrelsen via vår hemsida, www.tickorna.se. Där finns ett formulär som du kan fylla i för att få tillgång till din laddpunkt. Detta behövs eftersom styrelsen administrerar vilka användarkonton som är kopplade till respektive laddpunkt.

Så kommer du åt din laddpunkt

Du kan använda din laddpunkt antingen via webbappen i en webbläsare eller via Charge Amps mobilapp.

Webbapp

Via webbappen kan du logga in från dator, mobil eller surfplatta och hantera din laddpunkt.

Gå till följande adress:

<https://my.charge.space/>

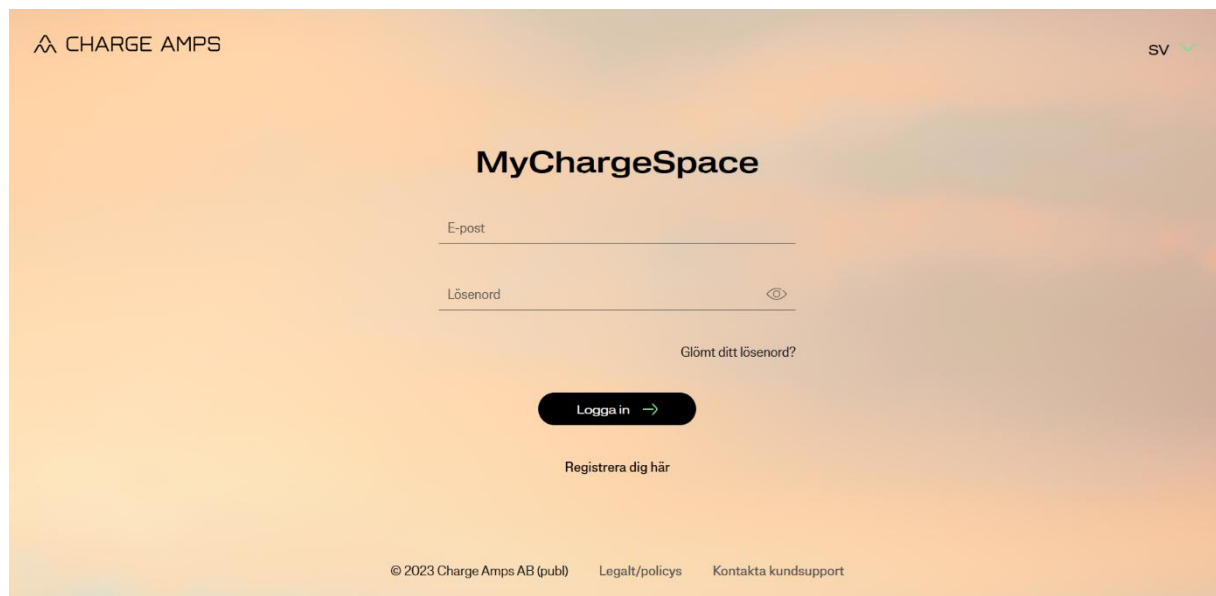


Bild 1, på inloggningssidan, där man kan logga in eller registrera sig.

När du är inloggad kan du starta och stoppa laddningen, se statistik över din förbrukning och ställa in scheman för när bilen ska laddas.

Hem

0 0 0 0 0

Totalt antal laddningssessioner Genomsnittlig Laddning (kWh) Genomsnittlig laddningstid (min) Total laddningstid (h) Totalt laddat (kWh)

P10

Status ● Online

Laddare ☐

RFID-läs ☐

LED-ljusstyrka HÖG

Kabelläs ☐

Mina Senaste Laddningssessioner

Laddare	Uttag	Start	Totalt kWh

Bild 2, hur det ser ut när man loggat in i webapplikationen.

Profil

Min Profil

Styrelsen Adminkonto

styrelsen@tickorna.se Mobiltelefon

[ÄNDRA LÖSENORD](#)

Uppdatera

Mina Laddare

Lägg till

Status	Serienummer	Namn

Språkinställning

SV

Bild 3, under profil kan du byta lösenord.

Mobilapp

Charge Amps har även en mobilapp för iOS och Android. I appen kan du logga in, se laddpunktens status och styra laddningen direkt från mobilen.

Använd samma inloggningsuppgifter i mobilappen som i webbappen.

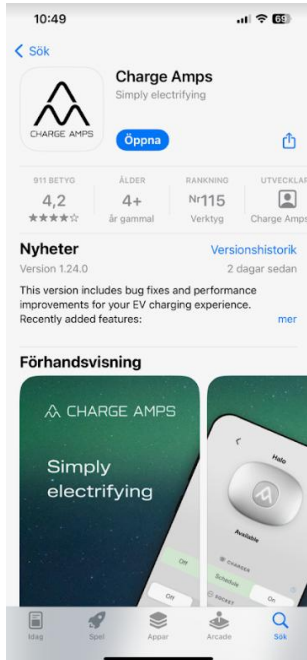


Bild 4, bild på IOS appen i appstore.

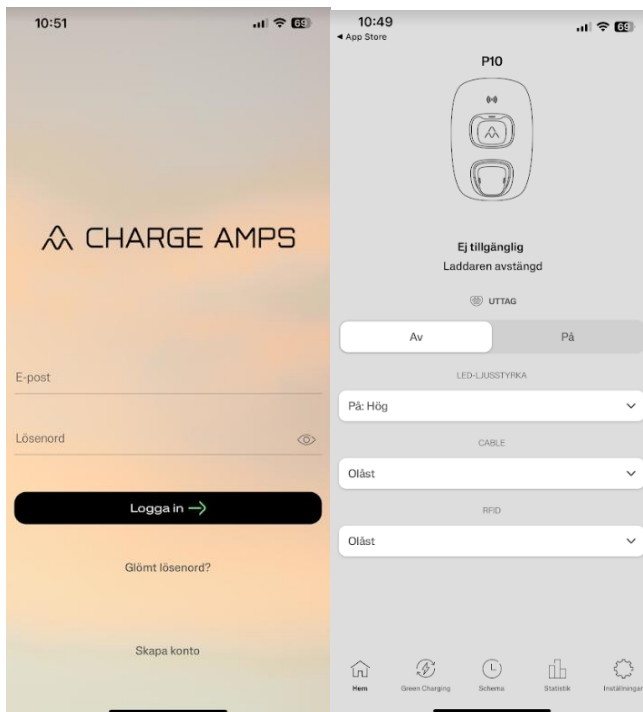


Bild 5, Inloggningssidan i IOS appen samt startsidan när man loggat in.

I appen kan du bland annat starta och stoppa laddningen, följa din förbrukning och lägga in laddschema.

Debitering

Debitering sker kvartalsvis per laddpunkt.

Kostnaden består av aktuellt elpris samt en mindre fast avgift för administration och underhåll. Den fasta avgiften utvärderas löpande.

Utvändiga laddpunkter på parkering

Det finns 8 st utvändiga laddpunkter på våra parkeringsplatser (4 ftg/4 btg). Administration och skötsel sker av externt bolag (vid start Current, from 2025-02-01 Waybler). Dessa platser kan nyttjas av både gäster och boende och betalning/hantering av stolparna sköts via en app. Se stolpar för mer information.

Priset för att ladda här uppdateras av styrelsen kvartalsvis och vi försöker hålla ett marknadsmässigt pris likt andra publika laddpunkter. Aktuellt pris visas i Waybler appen (områdeskod 9046).

Support

Vid frågor om konto, användare eller problem med inloggning kontaktar du styrelsen via formuläret på hemsidan, www.tickorna.se.

Viktigt att tänka på

Vidrör inte installationsutrustningen annat än vid i- och urkoppling av laddkabel. Kabelrännor av metalltråd får **inte** användas till något annat än installationsmaterial. Det är inte tillåtet att hänga upp inredning, utrustning eller andra föremål i kabelrännorna. De är endast avsedda för installationsutrustningen och tål inte annan belastning.

Mvh

Styrelsen för Tickorna.